

令和7年度 北区西部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和7年11月4日～12月26日

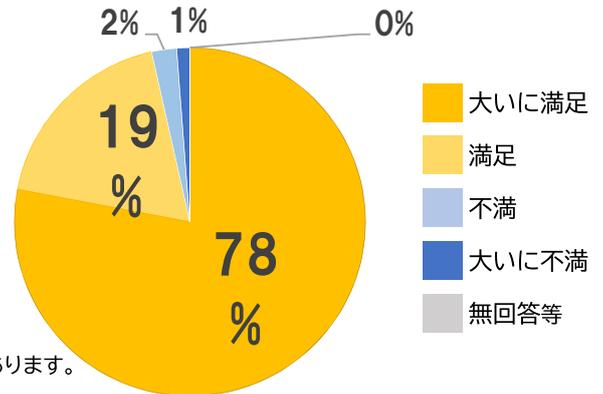
満足度(全体)

回答者

内訳

ご利用者様 ご本人	215名	71%
ご家族	48名	16%
ケアマネジャー	36名	12%
その他・無回答	5名	2%

304名



※ 小数点以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



主なご意見・ご要望

- 介護支援をお願いすることが恐縮で気が重かったが、親切に説明してもらい助かった。感謝している。
- 状況をよく理解して何が問題であるかを明確にした上で、その解決策を的確に示してくれた。
- 言葉がはっきりしていたのでわかりやすかった。笑顔があり好感が持てた。

今後の取り組み

今回も満足度調査アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。多くの皆様から「相談してよかった」「丁寧に対応してもらった」など職員の対応等について概ね高評価をいただき、職員一同大変感謝しております。一方で「提案してもらったが本人は良い返事をしなかった」「説明がその場ではわからなかった」「前任者がいないのでわからないと言われた」などのご指摘もいただきました。本人様、ご家族様の思いにじっくり耳を傾け、ニーズにそった提案ができるよう、研修などを通じて職員の更なるレベルアップを図るとともに、職員間での情報共有や部内検討、他機関との連携強化、情報収集等に努め、対応力の向上に努めてまいります。